

		DAF Service Partner TM
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE

in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015

Trucks Service stabilisce, attraverso il presente documento, le direttive e gli obiettivi generali dell'azienda nell'ambito della **qualità e dell'ambiente**.

La **Trucks Service** è partner di assistenza DAF dal 1985. Nella primavera 2005 riceve l'autorizzazione del brand **ISUZU** ed inaugura la nuova sede nella zona industriale di San Giuliano Milanese, fronte Tangenziale Ovest. Il servizio di **assistenza officina** ormai conosciuto in tutto il territorio Nazionale, acquisisce nel 2019 anche l'autorizzazione **Irizar Bus**, brand leader nelle costruzioni di autobus e coach.

In questi anni l'azienda è fortemente cresciuta e l'esperienza accumulata, abbinata alla qualità dei prodotti e servizi forniti, rappresenta la formula vincente per affrontare in modo adeguato il mercato nazionale ed internazionale.

La costante evoluzione tecnologica, l'accresciuta competitività, la specificità delle richieste provenienti dal mercato, fanno sì che essere scelti ed apprezzati oggi dai propri Clienti, significa qualificare la propria impresa in termini di efficienza, qualità, prezzo, affidabilità e servizio.

Trucks Service, adoperandosi al Sistema Integrato Qualità-Ambiente in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, innovazione, per meglio proporsi come azienda qualificata, riconoscendo che il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale.

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento, costituiscono una base fondamentale per consentire a **Trucks Service** di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità e all'ambiente.

Trucks Service si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, attività, prodotti e servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

Nell'ambito di questa Politica Integrata e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti
- Innovare e migliorare le prestazioni aziendali fornendo servizi di alta qualità e mantenendo un elevato standard qualitativo dei prodotti
- Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato
- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, riducendo gli sprechi e utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione delle emissioni inquinanti e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali
- Sensibilizzare i fornitori alle tematiche ambientali e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda
- Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali

		DAF Service Partner TM
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

- Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate
- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- Utilizzare la formazione e l'addestramento, l'informazione e la comunicazione come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti valorizzandone le singole attitudini e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione

La Direzione di Trucks Service ritiene che la responsabilità nella gestione del sistema integrato riguardi l'intera organizzazione aziendale, dall'amministratore al singolo lavoratore, ciascuno per le proprie competenze e si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica Integrata ed il rispetto dei principi in essa contenuti. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Trucks Service s.r.l.
Direzione Generale